

Topik Training	Kota	Biaya per orang	Jadwal Public Training 2010											
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni	Juli	Agt	Sept	Okt	Nov	Des
<b>Production &amp; Operation Management</b>														
Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)	Surabaya	Rp. 2.300.000	16-17			10-11			3-4			16-17		
	Jakarta	Rp. 3.400.000	9-10			3-4		26-27			25-26			
Sangat berguna (terutama) untuk perusahaan yang berniat mengembangkan atau menambah jenis produk baru. FMEA ini dapat digunakan untuk melihat dan mendeteksi "calon" kegagalan proses dari sistem produksi yang direncanakan. Selain itu, FMEA juga mampu melihat efek dari kegagalan proses tersebut.														
Logistic, Warehouse, & Distribution Management Based JIT	Surabaya	Rp. 2.300.000	30-31			24-25			17-18			30-31		
	Jakarta	Rp. 3.400.000	23-24			17-18			10-11			9-10		
Pelatihan ini akan membantu peserta dalam memahami fungsi dari gudang & distribusi serta pengaruhnya dalam meningkatkan efisiensi operasi perusahaan. Sangat berguna bagi perusahaan yang berniat meningkatkan pengetahuan karyawan dalam membantu mengoptimalkan distribusi produk dan mengefektifkan penggunaan warehouse.														
Production Planning & Inventory Control / PPIC (using MRP II + JIT Production System)	Surabaya	Rp. 2.300.000		13-14			8-9		31	1			13-14	
	Jakarta	Rp. 3.400.000		6-7			1-2		24-25			23-24		
Sangat dibutuhkan bagi perusahaan yang berminat menambah pengetahuan karyawan akan peran penting departemen PPIC. Karena departemen tersebutlah yang merancang, mengoptimalkan, dan meningkatkan kualitas dari suatu produk berdasarkan atas informasi tentang konsumen dari departemen pemasaran dan departemen lain yang terkait. Training ini juga akan memberikan pemahaman baru bagi peserta untuk mengelola inventory dan merencanakan proses produksi secara lebih efektif dan efisien menggunakan konsep MRP II yang dikombinasikan dengan Just In Time Production System.														
Statistical Process Control (SPC)	Surabaya	Rp. 2.300.000		27-28			22-23				14-15			27-28
	Jakarta	Rp. 3.400.000		20-21			15-16				7-8			6-7
Sangat penting dalam operasional produksi perusahaan, karena SPC memiliki kemampuan untuk menggambarkan segala bentuk penyimpangan maupun kesesuaian terhadap standar (produk, proses maupun sistem). SPC berguna untuk mengidentifikasi permasalahan atau kejadian yang tidak lazim dalam proses produksi. Sehingga, dengan SPC bisa diambil tindakan yang sesuai untuk mengendalikan kinerja proses yang sedang berlangsung, dan meramalkan kinerja yang akan datang serta menyarankan tindakan perbaikan yang diperlukan.														
Supply Chain Management Based Just-In-Time Production System (SCM-JIT)	Surabaya	Rp. 2.300.000			13-14			5-6			28-29			11-12
	Jakarta	Rp. 3.400.000			6-7			29-30			21-22			20-21
Sangat penting bagi perusahaan manufaktur yang memiliki beragam supplier. Karena SCM berorientasi atas dasar kerja sama dan koordinasi antar proses dari perusahaan mitra (supplier) guna menunjang kegiatan proses sampai ketangan konsumen. Program ini juga kami kombinasikan dengan Just In Time production system, sehingga ketepatan waktu akan menjadi tolak ukur utama keberhasilan manajemen dalam pengaturan Supply Chain.														
Total Productive Maintenance (TPM)	Surabaya	Rp. 2.300.000			27-28			19-20				2-3		18-19
	Jakarta	Rp. 3.400.000			20-21			12-13			4-5			4-5
Total Productive Maintenance merupakan metode perawatan mesin dengan prinsip manajemen yang meliputi tindakan pencegahan, perbaikan & penggantian mesin berdasarkan data riwayat mesin atau berdasarkan data lain yang tercatat di lapangan selama mesin digunakan. TPM sangat disarankan implementasinya karena dapat mencegah terjadinya down pada mesin sehingga mampu mengurangi loss bagi perusahaan.														
<b>Standards Management System</b>														
Internal Quality Audit (Audit ISO 9001:2008 Berdasarkan ISO 19011)	Jakarta	Rp. 2.900.000	6-7			14-15			21-22				8-9	
	Pelatihan ini akan mengarahkan dan memberi kepekaan kepada peserta dalam menyiapkan program audit mutu internal beserta sumber daya dan materi kegiatan-kegiatan pelaksanaan audit yang tepat sehingga mampu terealisasi kegiatan audit yang memecahkan permasalahan dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu serta mewujudkan proses "Continuous Quality Improvement".													
ISO 9001:2008 Quality Management System (Intepretasi dan Dokumentasi)	Jakarta	Rp. 2.900.000	21-22			28-29				4-5			24-25	
	Pelatihan ini akan mengarahkan dan memberi kepekaan kepada peserta dalam menyiapkan dan menyusun dokumentasi yang teruji sebagai dasar penerapan dan evaluasi, serta strategi penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 bagi perusahaan yang berkomitmen menghasilkan produk dan layanan bermutu serta kinerja yang tinggi.													
ISO 9001:2008 with IWA-2 (Intepretasi & Dokumentasi ISO 9001 Khusus untuk Lembaga Pendidikan)	Jakarta	Rp. 2.900.000			30-31							20-21		
	Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 sebagai Standar yang generik memerlukan dokumentasi dengan interpretasi yang tepat sesuai bidang layanannya serta penerapannya membutuhkan strategi agar diterima dan dijalankan oleh semua "Civitas Academica". Bagi Lembaga Pendidikan yang belum menerapkan ISO 9001 atau yang sudah menerapkan ISO 9001 dapat meningkatkan kinerjanya dengan acuan IWA-2 (International Workshop Agreement – 2), yaitu standar yang memandu secara khusus untuk lembaga pendidikan dan yang terkait dengan bidang pendidikan.													
ISO 9001:2008 with IWA-4 (Intepretasi dan Dokumentasi ISO 9001 Khusus untuk Institusi Pemerintahan)	Jakarta	Rp. 2.900.000							7-8					
	ISO 9001 sebagai Standar Internasional yang "generik" tidak akan berperan maksimal dalam memandu penerapan Sistem Manajemen Mutu di institusi pemerintahan, oleh karenanya diperlukan standar panduan yaitu IWA – 4 (International Workshop Agreement – 4) untuk penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 di Institusi Pemerintahan. Pelatihan ini akan mengarahkan dan memberi kepekaan kepada peserta dalam menyiapkan dan menyusun dokumentasi yang teruji sebagai dasar penerapan dan evaluasi, serta strategi penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 dan IWA-4 bagi Institusi Pemerintahan yang berkomitmen menghasilkan layanan publik bermutu serta kinerja yang tinggi.													
Integrated ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, dan OHSAS 18001:2007	Jakarta	Rp. 4.400.000			17-19			23-25				6-8		
	Dalam periode beberapa tahun terakhir ini paling tidak sepertiga sertifikasi sistem manajemen yang dilakukan di seluruh dunia telah mengintegrasikan sistem manajemen mutu dan sistem manajemen lingkungan. Selain itu, tanpa sistem manajemen yang terintegrasi, potensi terjadinya konflik dalam penerapan sistem dapat muncul kapan saja. Pelatihan ini akan mengarahkan dan memberi kepekaan kepada peserta dalam menyiapkan dan menyusun dokumentasi yang teruji sebagai dasar penerapan Sistem Manajemen Terintegrasi yaitu: Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2008), Sistem Manajemen Lingkungan (ISO 14001:2004) dan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (OHSAS 18001:2007).													
Environmental Management System ISO 14001:2004 (Intepretasi dan Dokumentasi)	Jakarta	Rp. 2.900.000		3-4			12-13			18-19				8-9
	Pelatihan ini akan mengarahkan dan memberi kepekaan kepada peserta dalam menyiapkan dan menyusun dokumentasi yang teruji sebagai dasar penerapan dan evaluasi, serta strategi penerapan Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2004 bagi perusahaan yang berkomitmen menghasilkan produk dan layanan yang ramah lingkungan.													

Topik Training	Kota	Biaya per orang	Jadwal Public Training 2010												
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni	Juli	Agt	Sept	Okt	Nov	Des	
OHSAS 18001:2007 (Intepretasi dan Dokumentasi)	Jakarta	Rp. 2.900.000		17-18				20-21				1-2			15-16
	Pelatihan ini akan mengarahkan dan memberi kepehaman kepada peserta dalam menyiapkan dan menyusun dokumentasi yang teruji sebagai dasar penerapan dan evaluasi, serta strategi penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja OHSAS 18001:2007 bagi perusahaan yang berkomitmen akan zero accident.														
Internal Audit ISO 14001:2004, dan OHSAS 18001:2007	Jakarta	Rp. 2.900.000			3-4				9-10			22-23			
	Pelatihan ini akan mengarahkan dan memberi kepehaman kepada peserta dalam menyiapkan program audit internal beserta sumber daya dan materi kegiatan-kegiatan pelaksanaan audit yang tepat sehingga mampu terealisasi kegiatan audit yang memecahkan permasalahan dalam penerapan Sistem Manajemen Lingkungan serta Sistem Manajemen K3.														
<b>HRD &amp; NLP (Neuro-Linguistic Programming)</b>															
Meta Communication for Management (NLP Application to Manage People)	Surabaya	Rp. 2.800.000	13-14				21-22				28-29				17-18
	Direktur, Manager, dan Supervisor sebagai wakil Management yang berhubungan langsung dengan karyawan memiliki fungsi yang vital karena harus mampu menjadi jembatan untuk menerjemahkan Visi Perusahaan dan menderivasinya untuk dioperasionalkan bersama-sama dengan karyawan lainnya. Di sisi lain, para Manager juga mengemban amanah untuk mampu menyerap dan mengkomunikasikan aspirasi karyawan sebagai input bagi Perusahaan untuk menjaga congruency dalam tubuh perusahaan, agar tidak muncul ketimpangan yang berpotensi menyulut konflik dan perpecahan yang kontraproduktif bahkan dapat mengancam eksistensi organisasi.														
Multisensoric Interview	Surabaya	Rp. 1.800.000					8				1				4 23
	Praktisi HRD atau perekrut membutuhkan kemampuan berKOMUNIKASI baik VERBAL maupun NON VERBAL, seperti memahami jalan pikiran, mengkalibrasi strategi berfikir, menDETEKSI adanya informasi PALSU atau KEBOHONGAN, sampai teknik mengKLARIFIKASI untuk menggali informasi yang masih tersembunyi (DEEP STRUCTURE), tidak sekadar menyerap informasi yang terbuka (SURFACE STRUCTURE). NLP sebagai TEKNOLOGI yang mempelajari cara kerja dan optimalisasi PIKIRAN MANUSIA, dengan pola UNCONSCIOUS COMMUNICATION, teknik KLARIFIKASI dan seperangkat metode pemberdayaan pikiran lainnya MEMASTIKAN bahwa proses KOMUNIKASI dalam proses perekrutan (interview) berjalan EFEKTIF.														
Hypno-Safety™ (NLP approach for Safety Management Practices)	Surabaya	Rp. 5.900.000	27-28					5-6				11-12			
	Semua orang menyadari bahwa dalam proses bisnis apapun, faktor Safety Management sangat prioritas karena menyangkut kesehatan dan keselamatan jiwa manusia yang terlibat dalam proses bisnis. Karena itu perlu diatur sistem, policy dan prosedur standard untuk memastikan semua proses bisnis menjamin keselamatan manusia yang terkait. Kesenjangan yang terjadi adalah System yang sudah diatur sangat bagus menjadi tidak efektif karena belum terinternalisasi dalam diri orang-orang yang terkait.  Safety Person (Managers, Officers, Experts) memiliki tanggung jawab penting untuk menjembatani kesenjangan ini. Fakta di lapangan membuktikan, bahwa problem yang sering muncul bukan pada kemampuan teknikal (hard skill), namun justru sangat dipengaruhi oleh kemampuan manage interaksi, komunikasi, sosialisasi dan persuasi (soft skill) yang sebenarnya lebih diperlukan untuk memastikan bahwa semua prosedur dan kemampuan teknis bisa berjalan semestinya.														
HRM Communication	Surabaya	Rp. 3.400.000		10-11				19-20				25-26			1-2
	NLP (neuro-linguistic programming) sebagai pendekatan praktis dalam teknologi optimalisasi pemberdayaan kekuatan otak/pikiran manusia (mind power) menyediakan seperangkat teknik yang dapat membantu efektifitas komunikasi dan hubungan interpersonal dalam Manajemen SDM praktis, seperti pada proses interview, training, coaching & counseling dan performance management.														
Managing Performance (Aplikasi NLP untuk Performance Management)	Surabaya	Rp. 2.800.000		24-25					2-3			29-30			15-16
	NLP (neuro-linguistic programming) sebagai pendekatan mutakhir dalam teknologi pemberdayaan manusia dengan seperangkat presuposisi dan teknik-teknik yang praktis namun sangat efektif dan efisien, dapat diaplikasikan secara riil dalam sistem Performance Management. NLP terbukti memiliki kelebihan dalam hal mampu memberdayakan manusia dengan teknologi fungsi otak yang sangat efisien (cepat) dan efektif (high impact).														
Train the Trainer based NLP	Surabaya	Rp. 4.500.000			10-11					16-17				6-7	
	Bagaimana cara mendesain dan menyampaikan pelatihan agar peserta memperoleh pengalaman seolah-olah seperti mengalaminya sendiri? NLP (neuro-linguistic programming) sebagai pendekatan mutakhir dalam teknologi pemberdayaan manusia dengan seperangkat presuposisi dan teknik-teknik yang praktis namun sangat efektif dan efisien, dapat diaplikasikan secara riil dalam sistem pembelajaran (learning system).														
Rekrutmen dan Seleksi SDM Berbasis NLP	Surabaya	Rp. 3.400.000			24-25						14-15			20-21	29-30
	Banyak tools yang dikembangkan untuk membantu proses seleksi, seperti Targeted Selection, BEI, Competency Based Interview, DISC, dan Leaderless Group Discussion. Semua tools ini memiliki kelebihan masing-masing untuk meningkatkan akurasi seleksi. Di sisi lain, praktisi HRD atau perekrut membutuhkan kemampuan agar dapat memanfaatkan semua tools dengan efektif, terutama kemampuan berKOMUNIKASI baik VERBAL maupun NON VERBAL, seperti memahami jalan pikiran, mengkalibrasi strategi berfikir, menDETEKSI adanya informasi PALSU atau KEBOHONGAN, sampai teknik mengKLARIFIKASI untuk menggali informasi yang masih tersembunyi (DEEP STRUCTURE), tidak sekadar menyerap informasi yang terbuka (SURFACE STRUCTURE).														
Customer Complain Handling with NLP	Surabaya	Rp. 2.300.000					7			30					3 31
	Complain dari customer bisa dipahami dari 2(dua) sisi, sebagai sesuatu yang negatif (menekan, mencemaskan, menakutkan) atau justru positif (menunjukkan development area, memotivasi dan menunjukkan perhatian lebih). Berapa banyak customer yang merasa kecewa karena mendapat pelayanan kurang memuaskan, namun memilih untuk tidak complain melainkan langsung meninggalkan kita atau berpindah menjadi customer orang lain. Di sisi lain, berapa banyak customer yang complain pada kita, lalu karena ditanggapi secara keliru, maka menjadi lebih kecewa dan menceritakan kepada banyak orang yang akhirnya juga berpandangan negatif terhadap kita.  Menangani complain bukan semata-mata kemampuan berbicara, pengetahuan tentang service atau kelihaian mencari-cari alasan. Lebih dari itu, handing complain adalah seni mengelola emosi, ketrampilan berkomunikasi secara menyeluruh (verbal dan non-verbal) serta kompetensi untuk mengelola informasi secara efektif, baik dalam menyerap dan mengklarifikasi informasi, maupun dalam merumuskan dan menyajikan informasi secara elegan dan tepat sasaran.														

**Keterangan:**

1. Diskon 10% untuk pendaftaran kolektif minimal 5 orang. Tidak berlaku kelipatan.
2. Diskon 10% untuk pelunasan pembayaran 21 (dua puluh satu) hari sebelum hari pelaksanaan training.
3. Diskon DAPAT digabungkan.
4. Training dilaksanakan bila telah mencapai kuota (minimal) 4 (empat) orang peserta.
5. Kapasitas tiap kelas dibatasi maksimal hanya untuk 12 orang peserta.
6. Pendaftaran dilakukan melalui website kami di <http://www.isdtraining.com> atau fax 031-5991049 / 5967586. Formulir pendaftaran via fax dapat anda download dari website kami. [Klik disini untuk mendownloadnya.](#)
7. Public Training diatas dapat juga dijadikan Private Training bagi perusahaan anda. Hubungi marketing kami di 031-71926055 untuk informasi lebih lengkap.
8. Bila ada pertanyaan, jangan ragu untuk menghubungi kami di 031-5967623 (hunting) / Hotline 031-71926055 atau email [marketing@isdtraining.com](mailto:marketing@isdtraining.com).